

Interreg - IPA CBC



Croatia - Bosnia and Herzegovina - Montenegro

IMPACT

PO 1
Jačanje
kvalitete
usluga u
sektoru javnog
zdravstva i
socijalne
skrbi



IMPACT

Fotografija: Cristian Newman

Poboljšanje kvalitete i dostupnosti
usluge palijativne zdravstvene njege
u prekograničnim područjima.

Projekt je sufinanciran sredstvima EFRR i IPA II fondova Europske unije.

O Interreg IPA CBC Programu

Interreg IPA CBC Program Hrvatska-Bosna i Hercegovina-Crna Gora 2014.-2020. trilateralni je program posvećen jačanju društvenog, gospodarskog i teritorijalnog razvoja prekograničnih područja. Program je usmjeren na 12 županija u Hrvatskoj, 109 kantona i Distrikt Brčko u Bosni i Hercegovini te 10 općina u Crnoj Gori. Provedbom zajedničkih projekata Program doprinosi poboljšanju kvalitete javnog zdravstva i socijalne skrbi; štiti okoliš i biološku raznolikost regije, promiče održivu energiju; njeguje kulturnu i prirodnu baštinu i omogućuje bolje poslovno okruženje za programsko područje. Cilj Programa je postići bolju kvalitetu života u pograničnim područjima.

Za više informacija o Programu posjetite web stranicu www.interreg-hr-ba-me2014-2020.eu



Fotografija:
RODNAE
Productions

Palijativna njega

Palijativna njega je specijalizirana zdravstvena skrb za osobe oboljele od terminalnih bolesti. Usmjeren je na olakšavanje simptoma, boli i stresa od teških bolesti - bez obzira na prognozu. Cilj palijativne skrbi je poboljšati kvalitetu života, kako pacijenta, tako i njegove obitelji.

„Palijativna medicina započinje od trenutka dijagnoze neizlječive bolesti s očekivanim smrtonosnim ishodom i traje sve do kraja razdoblja žalovanja nakon smrti bolesnika. Obuhvaća oboljele osobe svih životnih dobi, kao i članove njihovih obitelji, a pruža ju dobro educiran interdisciplinarni palijativni tim na svim razinama zdravstvene zaštite.“*

O IMPHACT projektu...

Naziv projekta / akronim: Poboljšanje kvalitete i dostupnosti palijativne zdravstvene njege u prekograničnim područjima / IMPHACT

Vodeći partner / projektni partneri: Dom zdravlja Metković (DZM) / Dom zdravlja Ljubuški (DZLJ), Javna zdravstvena ustanova Dom zdravlja Podgorica (JZUDZP) i Javna ustanova Dom zdravlja Zenica (JUDZZ)

Kako bi se uspješno poboljšala usluga palijativne njege u regiji projektne partnere čine četiri doma zdravlja: DZM, DZLJ, JZU DZP i JUDZZ. Sve četiri institucije imaju bogato iskustvo u pružanju usluga primarne zdravstvene zaštite. Uz navedeno DZLJ jedna je od rijetkih institucija u regiji koja posjeduje hospicij te bogato iskustvo u pružanju usluge palijativne njege. DZLJ i DZM koriste će znanje stečeno projektom Q-Access kako bi pomogli JZUDZP i JUDZZ u uspostavljanju usluge palijativne njege. Vodeći partner DZM koordinirati će implementacijom projekta no svi projektni partneri zajednički će raditi na provedbi projektnih aktivnosti.



Fotografija:
Cristian
Newman

**Prioritetna
os: 1 – Jačanje
kvalitete usluga u
sektoru javnog
zdravstva i socijalne
skrbi**



**GLAVNE CILJNE
SKUPINE**
pacijenti s terminalnim
bolestima
liječnici i medicinske
sestre
socijalni radnici
članovi obitelji
pacijenata

Svrha projekta

Palijativna njega relativno je novi pojam u nacionalnim zdravstvenim sustavima, posebno u zemljama s niskim i srednjim dohotkom poput Hrvatske, Crne Gore i Bosne i Hercegovine. Kako bi se osigurano razvoj usluga palijativne njege postojeće prepreke moraju se savladati. Značajnije prepreke očituju se u nedostatku usluga i institucija za palijativnu njegu, jasnih smjernica za uspostavljanje usluga palijativne njege, edukativnih programa o palijativnoj njezi te u nedostatku usluga palijativne njege u regiji. Sve navedeno nepotrebno dovodi najranjivije skupine društva u još nepovoljniji položaj. Drugi ključni problem je sveopće starenje stanovništva te visok postotak osoba starijih od 60 godina koje ujedno čine glavne potencijalne korisnike usluga palijativne njege.

Glavne ciljne skupine koje će imati koristi od projekta su: pacijenti sa terminalnim bolestima, liječnici i medicinske sestre, socijalni radnici, članovi obitelji pacijenata, itd. Sve navedene skupine imati će koristi od sakupljenog znanja i usluga razvijenih unutar ovog projekta.

Fotografija:
Shopify
Partners



O projektu...

Glavni rezultat projekta je poboljšana usluga palijativne njege za stanovništvo u regiji

Glavni cilj projekta je poboljšati uslugu palijativne njege u regiji. Poboljšanje usluge palijativne njege postići će se ciljanim ulaganjem u novu opremu, uspostavom novih usluga (mobilni palijativni tim), razvojem procedura, alata i smjernica potrebnih za unaprjeđenje usluga u regiji, izradom e-platforme za podizanje svijesti građana o palijativnoj njezi te implementacijom nacionalnih i međunarodnih zdravstvenih standarda.

Navedene aktivnosti poboljšati će kvalitetu usluga, sadržaja i vještina zdravstvenih djelatnika u javnom zdravstvenom sektoru koje će biti od osobite važnosti za najugroženije skupine u društvu.

Zajednički ciljevi ostvariti će se prekograničnom suradnjom tri susjedne zemlje koje dijele isti problem - nedovoljno razvijenu uslugu palijativne njege



Fotografija: Nicole De Khors

REZULTATI PROJEKTA

1. E-platforma s virtualnim doktorom
2. Četiri specijalizirana edukativna treninga o palijativnoj njezi
3. Specijalizirani trening za korištenje nove medicinske opreme
4. Poboljšana usluga palijativne njege
5. Poboljšana usluga dijagnostike za najranjivije skupine i razvoj novih usluga

Ciljevi projekta

Ukupna vrijednost projekta:

890 347.40 EUR

Iznos koji sufinancira EU:

756 795.29 EUR

Razdoblje provedbe projekta:

01.07.2020 – 30.06.2022



Projektni partneri nabaviti će opremu koja će omogućiti poboljšanje usluge palijativne njege:

- 3 vozila za palijativni mobilni tim
- 7 komada hardverske i softverske opreme
- 51 komad medicinske opreme

Očekivani rezultati projekta

Glavni rezultat projekta je poboljšana usluga palijativne njege za stanovništvo u regiji. Najmanje 1.700 pacijenata liječit će se novom opremom tijekom provedbe projekta. Ostali rezultati projekta su: razvijena zajednička e-platforma s virtualnim doktorom, 4 specijalizirana edukativna treninga o palijativnoj njezi (organizirana i provedena za 20 osoba), poboljšana usluga dijagnostike u dva doma zdravlja te specijalizirani trening za korištenje nove medicinske opreme (organiziran i proveden za 40 liječnika i medicinskih sestara).

IMPHACT projektne aktivnosti



STC
sastanak u
Ljubuškome

Upravljanje projektom

U svrhu upravljanja projektom aktivnostima, u okviru IMPHACT-a, partneri redovito organiziraju koordinacijske sastanke i sastanke Upravljačkog tehničkog odbora (STC). Zbog ograničenja uzrokovanih COVID-19 pandemijom većina koordinacijskih sastanaka održava se online, no partneri su do sada uspjeli organizirati dva fizička sastanka.

Do kraja trajanja projekata ukupno će biti organizirana četiri sastanka Upravljačkog odbora. Do sada su sastanci održani u Zenici i Ljubuškome (Bosna i Hercegovina), dok će sljedeći biti organizirani u Podgorici i Metkoviću.



STC
sastanak u
Zenici

Nabava opreme

Projektne partneri nabavljaju opremu koja će omogućiti poboljšanje kvalitete zdravstvene usluge u regiji. Svaki Dom zdravlja, koji je kao partner uključen u ovaj projekt, nabavit će medicinsku, hardversku i softversku opremu te vozila što će imati direktan utjecaj na uslugu palijativne njege.



Vozila za
mobilne
palijativne
timove

Poboljšana usluga palijativne njege

Projektom će se poboljšati usluga palijativne njege za pacijente u četiri Doma zdravlja. Procijenjeno je da će se tijekom razdoblja provedbe projekta, novo nabavljenom medicinskom opremom, liječiti najmanje 1.700 pacijenata.



Medicinska
oprema



Medicinsko
ITC
rješenje



Specijalizirane edukacije za korištenje nove medicinske opreme

Svaki partner organizirat će specijaliziranu edukaciju za korištenje novo nabavljene opreme za medicinsko osoblje iz Domova zdravlja.

IMPHACT projektne aktivnosti

Train the trainers radionice

Projektni partneri organizirali su i proveli Train the trainers radionice o palijativnoj skrbi u Domu zdravlja Ljubuški, Javnoj ustanovi Dom zdravlja Zenica i Javnoj zdravstvenoj ustanovi Dom zdravlja Podgorica. Svrha radionice je educirati liječnike i medicinske sestre iz Domova zdravlja o suvremenim spoznajama u palijativnoj medicini te stvaranje uvjeta za osnivanje mobilnih palijativnih timova.

Javna ustanova Dom zdravlja Zenica



Dom zdravlja Ljubuški



Javna zdravstvena ustanova Dom zdravlja Podgorica

Ukupno će biti organizirano 12 radionica za ciljne skupine. Četiri radionice na teritoriju svakog partnera (po jedna za svaku ciljnu skupinu): jedna za medicinske stručnjake (liječnike i medicinske sestre), druga za socijalne radnike i treća za članove obitelji pacijenata kojima je potrebna palijativna njega.

Studijsko putovanje u Poljsku

Projektni partneri sudjelovali su na Studijskom putovanju u Poljsku



Cilj studijskih putovanja u sklopu ovog projekta je stjecanje novih znanja, razmjena iskustava i upoznavanje s primjerima dobre prakse iz područja palijativne medicine. Ova projektna aktivnost uvelike će doprinijeti poboljšanju palijativne njege u regiji. Poljska je odabrana kao odredište za studijsko putovanje jer prednjači po razvijenosti palijativne medicine, posebno u smislu broja odjela specijaliziranih za palijativnu njegu te bogatog iskustva u projektima vezanim uz palijativne usluge.

Sljedeće studijsko putovanje, organizirano u sklopu IMPHACT projekta, bit će u Portugal, koji je isto tako poznat kao primjer dobre prakse u području palijativne medicine.



E-platforma i virtualni doktor

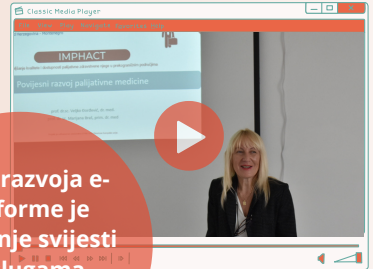


U sklopu IMPHACT projekta partneri razvijaju e-platformu koja će biti dostupna putem službenih web stranica Domova zdravlja.

Na e-platfomi posjetitelji će moći pronaći opće informacije o palijativnoj skrbi, edukativne materijale napravljene za radionice, primjere dobre prakse, dokumente izrađeni u sklopu projekta koji se odnose na palijativnu njegu, virtualnog doktora itd.

Virtualni doktor, koji će biti dio e-platforme, imati će funkciju objašnjavanja osnovnih pojmova i načela palijativne njege. Osim toga, sadržavati će pitanja i odgovore u interaktivnom obliku na način da posjetitelj klikom na odabrano pitanje dobiva animirani odgovor.

E-platforma će se koristiti i za razmjenu znanja, iskustva i vrijednih informacija o palijativnoj medicini.



Svrha razvoja e-platforme je podizanje svijesti o uslugama palijativne njege



Smjernice za palijativnu njegu u Crnoj Gori

Budući da Crna Gora nema Nacionalnu strategiju za palijativnu njegu, angažirati će se vanjski stručnjaci koji će izraditi Smjernice za palijativnu njegu. Smjernicama će se doprinijeti poboljšanju usluge palijativne njege te će se napraviti temelji za razvoj Nacionalne strategije iz područja palijativne medicine Crne Gore.

Zajednička procedura za palijativnu skrb



Projektne partneri izraditi će zajedničku proceduru za prekograničnu palijativnu njegu na regionalnoj razini. Dokument će pojednostaviti proceduru liječenja pacijenata izvan zemalja u kojoj žive.

(Na primjer, pacijenti iz Metkovića imat će mogućnost liječenja u Centru za palijativnu skrb u Ljubuškom koji je udaljen 10 km).

Poboljšane dijagnostičke usluge za najranjivije skupine pacijenata

Provedbom projektnih aktivnosti kao što su: edukacija ciljnih skupina, osnivanje palijativnih mobilnih timova, nabava medicinske opreme, odlazak na studijska putovanja, izrada edukativnih videozapisa, e-platforma s virtualnim liječnikom, smjernice i procedure za palijativnu njegu i slično, partneri koji sudjeluju na projektu moći će ponuditi znatno poboljšanu zdravstvenu uslugu najranjivijim skupinama pacijenata.

Više informacija:



PROJEKTNI PARTNERI



Dom Zdravlja Metković

Dom zdravlja Metković
Ante Starčevića 12, 20350 Metković
www.dom-zdravlja-metkovic.hr
+385 20 800 023

DZM, kao vodeći partner, zadužen je za koordinaciju odnosno upravljanje cijelim projektom. DZM zadužen je za organizaciju projektnih sastanaka, projektni management, komunikaciju s partnerima i programskim tijelima, organizaciju edukativnih radionica, prikupljanju podataka i materijala za e-platformu, sudjelovanje u razvoju zajedničke procedure za palijativnu skrb te nabavu opreme koja će omogućiti poboljšanje usluge.



Dom zdravlja Ljubuški
Dr. Ante Vukšića 3, 88320 Ljubuški
www.dzljubuski.com
+387 39 831 515

DZLJ, kao projektni partner, sudjelovati će u implementaciji sljedećih projektnih aktivnosti: organizacija edukativnih radionica za palijativnu njegu, sudjelovanje u izradi zajedničke procedure za palijativnu skrb, sudjelovanje u studijskim putovanjima u ustanovama za palijativnu skrb iz Europe, prikupljanje podataka i materijala za e-platformu te nabavka opreme za poboljšanje kvalitete palijativne njege u Hospiciju.



Javna zdravstvena ustanova Dom zdravlja
Podgorica
Trg Nikole Kovačevića 6, 81000 Podgorica
www.dzpg.me
+382 020 481 900

Partner JZUDZP zadužen je za komunikacijske aktivnosti na projektu, odnosno za pisanje članaka, informativnih letaka, izradu promotivnih materijala, društvene mreže i e-platformu. Osim toga, partner će organizirati edukativne radionice, sudjelovati u izradi zajedničke procedure za palijativnu njegu te nabaviti opremu koja će omogućiti poboljšanje usluge palijativne njege.



Javna ustanova Dom zdravlja Zenica
Ulica fra Ivana Jukića 2, 72000 Zenica
www.dzz.ba
+387 32 403-418

JUDZZ zadužena je za organizaciju edukativnih radionica, sudjelovati će u izradi zajedničke procedure za palijativnu njegu, prikupiti informacije i dokumente za e-doktora, te nabaviti opremu koja će omogućiti poboljšanje usluge palijativne njege.

"Ova publikacija nastala je uz pomoć Europske unije. Za sadržaj ove publikacije odgovorna je Javna zdravstvena ustanova Dom zdravlja Podgorica i ona nužno ne odražava stavove Europske unije."