

## Informativni letak - IMPHACT



### **IMPHACT – Poboljšanje kvalitete i dostupnosti usluge palijativne zdravstvene njegе u prekograničnom području**

**Informativni letak br. 10**

Dragi čitatelju,

Veliko nam je zadovoljstvo predstaviti deseto izdanje IMPHACT novosti.

U projektu IMPHACT, financiranom iz programa Interreg IPA CBC Hrvatska-BiH-Crna Gora, 4 partnera: Dom zdravlja Metković kao vodeći partner, Dom zdravlja Ljubuški, Dom zdravlja Zenica te Dom zdravlja Podgorica zajedno rade na poboljšanju kvalitete i dostupnosti palijativne zdravstvene skrbi. Poboljšanje usluge postići će se ciljanim ulaganjem u novu opremu, uspostavom novih usluga, razvojem procedura, alata i smjernica potrebnih za unaprjeđenje usluga u regiji, izradom e-platforme za podizanje svijesti građana o palijativnoj njezi te implementacijom nacionalnih i međunarodnih standarda, kao i edukacijom zdravstvenog osoblja, socijalnih radnika te obitelji.

Svrha ovog informativnog letka je obavijestiti vas o napretku projekta. Ukoliko želite saznati najnovije vijesti vezane za projekt možete nas pratiti na društvenim mrežama - Facebook, Twitter i LinkedIn.



**Dom Zdravlja  
Metković**



**DOM  
ZDRAVLJA  
PODGORICA**



**JAVNA USTANOVA  
DOM ZDRAVLJA - Zenica**

## Provedene aktivnosti u prethodnom razdoblju

### Akreditacija JU Doma zdravlja Zenica

#### Akreditacijsko rješenje za ambulantu Centar TIM IV Doma zdravlja Zenica



*Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u Federaciji Bosni i Hercegovini dodijelila je ambulantni Centar TIM IV Doma zdravlja Zenica akreditaciju i certifikat sa 100,00% ispunjenih standarda sigurnosti i 98,57% standarda sigurnosti i kvaliteta za domove zdravlja i Standarda sigurnosti i kvaliteta za timove porodične/obiteljske medicine.*

#### Svečana predaja akreditacijskog rješenja TIMU IV ambulante Centar JU Dom zdravlja Zenica

Dana 18.3.2022. godine u prostorijama AKAZ-a na Ilijadi, direktor Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu u FBiH mr.iur. Adnan Bilić svečano je uručio Akreditacijsko rješenja spec.dr. Admiru Keseroviću, vođi TIMA IV ambulante Centra u JU Dom zdravlja Zenica. TIM IV uz svakodnevne aktivnosti pružanja zdravstvene zaštite građanima nadležan je i za pružanje paljativne njegu građanima u stanju terminalne bolesti na području cijelog grada.



Dom Zdravlja  
Metković



JAVNA USTANOVA  
DOM ZDRAVLJA - Zenica

## BiH - održan sastanak i predavanje sa lokalnim i regionalnim tijelima



U Domu zdravlja Zenica dana 31.03.2022. godine održan je sastanak i predavanje o dosadašnjim provedenim aktivnostima u sklopu IMPHACT projekta. Sastanku je prisustvovao ministar zdravstva Zeničko-dobojskog kantona, Adnan Jupić, kao i predstavnici vjerskih institucija, staračkih domova, lokalnih zajednica i nevladinih udruženja sa područja Kantona.

## Dom zdravlja Ljubuški – radionica za zdravstvene djelatnike



Dom Zdravlja  
Metković



JAVNA USTANOV  
DOM ZDRAVLJA - Zenica

U sklopu projekta IMPHACT projekta održana je radionica, za zdravstvene djelatnike, na temu palijativne skrbi. Na radionici su sudjelovali djelatnici iz Domova zdravlja s područja Zapadnohercegovačke i Hercegovačko neretvanske županije, djelatnici Klinika i Odjela Sveučilišne kliničke bolnice Mostar te predstavnici RMC dr. Safet Mujić.

Prof. Marjana Braš i prof. Veljko Đorđević s Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu su sudionicima na zanimljiv i interaktivn način prenijeli govorili o organizaciji i članovima tima palijativne skrbi, komunikacijskim vještinama te svojim iskustvima u dugogodišnjim radu s palijativnim bolesnicima.

### Dom zdravlja Ljubuški – radionica za obitelji palijativnih bolesnika



U petak, 8. travnja 2022. godine je u sklopu projektnih aktivnosti IMPHACT projekta održana radionica za članove obitelji palijativnih bolesnika. Ova radionica je bila prilika da članovi obitelji s voditeljima radionice podijele svoja iskustva vezana za suočavanje s teškom bolešću svoga člana, prihvatanje cjelokupne situacije te pronalaženje najboljeg načina za pružiti pomoć i podršku u tim trenucima. Radionica je prošla u jako emotivnom ozračju uz pomiješane osjećaje tuge i zahvalnosti te prisjećanja na sve one dive trenutke koje su proživjeli sa svojim najmilijima.

## IMPHACT e-platforma

### Edukativni videozapisi

U sklopu IMPHACT projekta izrađena su tri edukativna videozapisa koji za cilj imaju informirati određene ciljne skupine o palijativnoj njezi. Videozapisi su namijenjeni zdravstvenim djelatnicima (lijecnicima i medicinskim sestrama), socijalnim radnicima te obiteljima palijativnih bolesnika. Edukativni materijali dostupni su za besplatno pregledavanje na IMPHACT platformi.

Video materijale možete pogledati [ovdje](#).



**Edukacijski video za zdravstvene djelatnike**

Trajanje:  
01:27:20

#### Edukacijski video za zdravstvene djelatnike

##### Program:

- **0:05** Što je palijativna medicina
- **07:49** Osnovna obilježja palijativne medicine
- **46:06** Komunikacija u palijativnoj medicini
- **01:07:09** Psihijatrijsko / psihološki aspekti

**LINK:** <https://youtu.be/GDQ7og5wjoU>



**Edukacijski video za socijalne radnike**

Trajanje:  
00:42:40

#### Edukacijski video za socijalne radnike

##### Program:

- **0:00** Što je palijativna medicina
- **13:52** Čime se bavi palijativna medicina
- **25:53** Komunikacija u palijativnoj medicini
- **36:16** Uloge socijalnih radnika

**LINK:** [https://youtu.be/iEvvok1YT\\_I](https://youtu.be/iEvvok1YT_I)



Dom Zdravlja  
Metković

 DOM ZDRAVLJA  
LJUBLUŠKI

 DOM ZDRAVLJA  
PODGORICA



JAVNA USTANOVА  
DOM ZDRAVLJA - Zenica



**Edukacijski video za članove obitelji**

Trajanje:  
00:21:12

### Edukacijski video za članove obitelji

#### Program:

- **00:05** Što je palijativna medicina
- **04:24** Tko provodi palijativnu medicinu i čime se ona bavi
- **11:07** Najčešća pitanja i kome se obratiti
- **19:42** Završne misli

**LINK:** <https://youtu.be/VybNqaxZaKg>

Edukativna predavanja na videozapisima prezentirana su od strane renomiranih profesora Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu:

#### **Prof. Marijana Braš, psihijatar, subspecijalist psihoterapije**

Voditeljica vijeća predmeta palijativne medicine na Medicinskom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu

#### **Prof. dr. Veljko Đorđević, psihijatar, subspecijalist socijalne psihijatrije**

Suosnivač centra za palijativnu medicinu, medicinsku etiku i komunikacijske vještine Medicinskog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu.



**Dom Zdravlja  
Metković**

**DOM ZDRAVLJA  
LJUBUŠKI**

**DOM  
ZDRAVLJA  
PODGORICA**



JAVNA USTANOVА  
**DOM ZDRAVLJA - Zenica**

## Virtualna doktorica

U sklopu IMPHACT projekta izrađena je **Virtualna doktorica** koja za cilj ima objašnjavanje osnovnih termina i principa iz palijativne medicine.

Virtualnoj doktorici može se pristupiti preko IMPHACT e-platforme, a informacije su podijeljene u tri kategorije.

Pitanja članova obitelji	Pitanja koja postavljaju bolesnici	Medicinska pitanja
1. Što je palijativna skrb?		
	2. Postoje li volonteri koji mogu pomoći pacijentima kojima je potrebna palijativna skrb?	
		3. Postoji li mogućnost najma ili posudbe ortopedskih pomagala za palijativne bolesnike?
	4. Tko može obitelji pružiti psihološku pomoć i savjetovanje?	
		5. Treba li bolesniku reći istinu?
	6. Ima li smisla da palijativni bolesnik uz terapiju propisanu od strane liječnika dobiva i dodatke prehrani?	
		7. Na koji način se mogu ostvariti socijalna prava za teškoga bolesnika?
	8. Koja je razlika između hospicija, odjela palijativne skrbi i doma za starije i nemoćne osobe?	



Više informacija možete saznati na [e-platformi](#).



Dom Zdravlja  
Metković

 DOM ZDRAVLJA  
LJUBUŠKI

 DOM ZDRAVLJA  
PODGORICA



JAVNA USTANOVА  
DOM ZDRAVLJA - Zenica

## IMPHACT brošura



U sklopu projekta izrađena je brošura koja za cilj ima promovirati IMPHACT projekt.

Brošuru u elektronskom obliku možete prelistati [ovdje](#).

## Društvene mreže

Najnovije informacije o projektu IMPHACT možete pronaći na društvenim mrežama!



IMPHACT promotivni video možete pogledati na društvenim mrežama IMPHACT projekta ili na [YouTube kanalu](#).



Dom Zdravlja  
Metković



JAVNA USTANOVА  
DOM ZDRAVLJA - Zenica

## Osnovne informacije o projektu

**Naslov projekta/akronim:** Poboljšanje kvalitete i dostupnosti usluge palijativne zdravstvene njage u prekograničnom području / IMPHACT

**Ukupna vrijednost projekta:** 890.347,40 EUR

**Iznos koji sufinancira EU:** 756.795,29 EUR

**Razdoblje provedbe projekta:** 01.07.2020 - 30.06.2022



**Prioritetna os: 1 Jačanje kvalitete usluga u sektoru javnog zdravstva i socijalne skrbi**



### Glavne ciljne skupine su:

- Pacijenti sa terminalnim bolestima
- Lječnici i medicinske sestre
- Socijalni radnici
- Članovi obitelji pacijenata

### Rezultati projekta:

1. Funkcionalna e-platforma s virtualnim doktorom
2. Provedena 4 specijalna edukativna treninga o palijativnoj njegi
3. Specijalizirani trening za korištenje nove medicinske opreme
4. Poboljšanje usluga palijativne njage u regiji
5. Poboljšanje usluga dijagnostike za najranjivije skupine i razvoj novih usluga

Projektne aktivnosti implementirati će se prekograničnom suradnjom tri susjedne zemlje koje dijele isti problem - nedovoljno razvijenu uslugu palijativne njage. Vodeći partner je Dom zdravlja Metković, dok su projektni partneri Dom zdravlja Ljubuški, Javna zdravstvena ustanova Dom zdravlja Podgorica i Javna ustanova Dom zdravlja Zenica.

# Interreg - IPA CBC



Croatia - Bosnia and Herzegovina - Montenegro  
**IMPHACT**



Za više informacija možete posjetiti stranice projektnih partnera ili se obratiti na mail:  
**[imphactproject@gmail.com](mailto:imphactproject@gmail.com)**

**Projekt je sufinanciran bespovratnim sredstvima ERDF i IPA II fondova Europske unije.**

"Ova publikacija nastala je uz pomoću Europske unije. Za sadržaj ove publikacije odgovorna je Javna zdravstvena ustanova Dom zdravlja Podgorica i ona ne odražava nužno stavove Europske unije."



**Dom Zdravlja  
Metković**



JAVNA USTANOA  
**DOM ZDRAVLJA - Zenica**